

 Bizim Menkul Değerler A.Ş.	<b>Kullanılan Bilgisayar Ağı ve İşlem Güvenliği</b>				
	DOK. NO	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	S. NO
	BG-PR-46	07/09/2023	01	04/04/2024	1 / 1

### **Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri ve Güvenliği**

Online BMD Web Sitesi, fiber ağ üzerinden ana omurgaya bağlantılı olup, şirket dahili bağlantıları yüksek hızlı ethernet bağlantısı ile sağlanmaktadır. Online BMD Web sitesi üzerinden sağlanan iletişim 256 bit Extended Validation (EV) SSL sertifikası kullanılarak şifrelendiğinden bilgi güvenliği ve bütünlüğü korunmaktadır. Web sitesi erişiminde mobil imza desteği bulunmaktadır. Karasal ağ üzerinden sağlanan internet erişimi kesintilere karşı yedeklenmiştir.

### **Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özellikleri, Güvenlik Tedbirleri İle Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri**

Platform, uygulama sunucusu ile müşteri PC'leri arasındaki iletişimde 256 bit EV SSL sertifikası kullanmakta olup, bilgi güvenliği ve bütünlüğü korunmaktadır. Sistem yedekli yapıda çalıştığından kesintilere dayanıklıdır. Karasal ağ üzerinden sağlanan internet erişimi kesintilere karşı yedeklenmiştir. Online şube Web sitesi üzerinden yapılan tüm işlemlerin log kaydı tutulmakta olup, belli bir süre işlem yapmayan kullanıcılar yeniden şifre ile girmeye zorlanmaktadır. Para transferlerinde tek kullanımlık şifre doğrulaması zorunluluğu ile güvenlik seviyesini yükseltmektedir. Bunlara ek olarak e-posta bilgilerini kaydettiren her müşteriye hesabındaki hisse hareketleri gün sonlarında ücretsiz olarak e-posta ile gönderilmektedir.

Yatırımcılar, BMD sistemlerine eriştikleri bilgisayarların güvenliğinden kendileri sorumlu olup, bu PC'lerde virüs koruma programı kurulu olması tavsiye edilmektedir.

Bizim Menkul Değerler hiçbir şekilde müşteri kişisel bilgilerini veya yatırımcı hesaplarına ilişkin bilgileri talep etmemektedir. Bu tür talepler içeren mesajların okunmadan veya ekleri açılmadan silinmesi tavsiye edilmektedir.

**Alternatif Erişim Yöntemleri :** Online şube Web sitesinin çalışmadığı olağanüstü durumlarda müşteri emirleri, 2 farklı Veri Yayın Firması'nın web servisleri üzerinden oluşturulan altyapı üzerinden bilgisayar ortamında veya BMD web sitesi ile eş zamanlı olarak çalışmakta olan 444 1 263 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden sözlü olarak iletilebilmektedir.(444 1 BMD)