

 Bizim Menkul Değerler A.Ş.	<b>Emir Gerçekleştirme Politikası</b>				
	DOK. NO	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	S. NO
	YB-004	14/04/2023	01	04/04/2024	1 / 4

## Amaç ve Kapsam

Bizim Menkul Değerler A.Ş (BMD) tüm müşteri emirlerinin özenli, adil ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesinde en iyi gayreti gösterir.

Emir gerçekleştirme politikası ile BMD, müşterilerinden almış olduğu emirlerin kabulü ve işleme koyulmasına yönelik genel esasları belirlemekte ve söz konusu emirleri alan, ileten ve gerçekleştiren tüm BMD çalışanlarımızı kapsamaktadır.

## Dayanak

Aracılık işlemleri birimlerimiz müşteri emirlerinin alınmasında ve işleme konulmasında gerçekleştirecekleri faaliyetlerini ilgili yasal mevzuat ve kurum içi düzenlemeleri ile iş akış ve kontrol prosedürleri dahilinde ve müşteri ile imzalanan çerçeve sözleşmede belirlenen hükümler kapsamında yürütür.

## Tanım ve Kısaltmalar

**Başlangıç Teminatı:** Türev araç işlemleri için talep edilen asgari teminat tutarıdır.

**BMD:** Bizim Menkul Değerler A.Ş.'yi

**EİAK:** Emir İletimine Aracı Kuruluşu

**EİP:** Elektronik İşlem Platformu

**Lehine Faaliyet Gösterilen Aracı Kuruluş:** İşlem veya Portföy Aracılığı Faaliyetini yürüten Kuruluşu (BMD)

**Kaldıraçlı İşlem:** Yatırılan teminat tutarı karşılığında, döviz ve kıymetli madenler ile Sermaye Piyasası Kurulu'na belirlenecek diğer varlıkların kaldıraçlı olarak elektronik ortamda oluşturulmuş bir platformda alım satımı işlemlerini,

**Sürdürme Teminatı:** Türev işlemlerinde başlangıç teminatının düşebileceği teminat seviyesini gösterir.

**Türev Araçlar:** Menkul kıymetleri satın alma veya satma veya birbirleri ile değiştirme hakkı veren türev araçları; değeri, bir menkul kıymet fiyatına veya getirisine; bir döviz fiyatına veya fiyat değişikliğine; faiz oranına veya orandaki değişikliğe; bir kıymetli maden veya kıymetli taş fiyatına veya fiyat değişikliğine; bir mal fiyatına veya fiyat değişikliğine; Sermaye Piyasası Kurulu'na uygun görülen kurumlarca yayınlanan istatistiklere veya bunlardaki değişikliğe; kredi riski transferi sağlayan, enerji fiyatları ve iklim değişkenleri gibi ölçüm değerleri olan ve bu sayılanlardan oluşturulan bir endeks seviyesine veya seviyedeki değişikliğe bağlı olan türev araçları, bu araçların türevlerini ve sayılan dayanak varlıkları birbirleri ile değiştirme hakkı veren türevleridir.

## Müşteri Emirlerinin Kabulü

Müşteri emirleri işlem türüne bağlı olarak zaman ve emir önceliği esasıyla adil ve hızlı şekilde işleme konulur.

Alınan müşteri emirleri belge ve kayıt düzenine ilişkin ilgili yasal mevzuata uygun olarak kaydedilir ve belirtilen sürelerde saklanır.

 Bizim Menkul Değerler A.Ş.	<b>Emir Gerçekleştirme Politikası</b>				
	DOK. NO	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	S. NO
	YB-004	14/04/2023	01	04/04/2024	2 / 4

Tüm müşteri talimatları, mevcut piyasa koşulları ve müşterilerin çıkarları da göz önünde bulundurularak talimat sırasına göre gerçekleştirilir.

Müşteri, BMD'ye alım ve satım emirlerini açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde internet, mobil, telefon ve/veya yazılı (faks, ordino) olarak verebilir.

BMD, Müşterinin açık olmayan veya tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimlerini, söz konusu tereddüt giderilmedikçe, yerine getirmekle yükümlü değildir.

Müşteri, sözleşmede belirttiği telefonda arayarak emirlerini iletir. Sözleşmede bildirilen telefonda aramayan müşterilere gerekli kontroller yapıldıktan sonra emirleri kabul edilir.

Müşterinin alım emirlerinde, işlem tutarının yatırım hesabında bulunması ve/veya ek limit/kredili işlem limitleri dahilinde müşteri emirleri kabul edilir.

Müşterinin satım emirlerinde, işlemi yapılan sermaye piyasası aracının yatırım hesabında bulunması halinde müşteri emirleri kabul edilir.

### **Emirlerin Geçerlilik Süresi**

Müşteri, emir geçerlilik sürelerini ilgili Borsa tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak belirleyebilir. Müşteri emirlerinin belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, emir iptal olur. Müşteri herhangi bir süre belirtmediği takdirde emirlerin geçerlilik süresi günlük olarak kabul edilir.

### **Gerçekleşen Emirlerin Tasfiyesi**


Gerçekleştirilen alım emirlerinde, alım bedeli, masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen satım emirlerinde, satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf ve komisyon ücreti ve sair yükümler, vergi, resim harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri, hesabına işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda BMD'nin uygulamasını kabul eder.

### **Türev Araçlar İşlemlerinde Margin Call**

Türev araçlar ve kaldıraçlı işlemlerde müşteri alım satım emirlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli görülen asgari teminatları müşteri BMD hesabında bulundurmalıdır.

Müşteri teminatının asgari teminatın altına düşmesi durumunda BMD müşteriye sözlü, yazılı ve/veya elektronik ortamda uyarıda bulunur. BMD'nin bu çağrışı göndermesi veya yapması durumunda müşterinin bir ihbar ve bildirim gerek kalmaksızın çağrışı aldığı kabul edilir.

Müşteri, BMD tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarını istenen süre içinde ve şeklinde yerine getireceğini, aksi takdirde hiçbir ihbara gerek kalmaksızın açık işlemlerinin bir kısmının veya tamamının ters işlem ile tasfiye edilebileceğini ve pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu kabul eder.

 Bizim Menkul Değerler A.Ş.	<b>Emir Gerçekleştirme Politikası</b>				
	DOK. NO	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	S. NO
	YB-004	14/04/2023	01	04/04/2024	3 / 4

## İnternet İşlemleri Esasları

Müşteri BMD interneti üzerinden işlem yapabilmek için ‘İnternet Şubesi’ giriş kısmında açılan ekranda istenilen bilgileri girerek kayıtlı cep telefonuna gönderilecek onay kodları ile kullanıcı kodu ve şifresini belirler. Müşteri BMD kullanıcı kodu ve şifrenin gizliliği için gereken özeni göstermekle ve kullanıcı kodu ve şifrenin üçüncü kişilere verilmemesi ve /veya kullanılmaması ile yükümlüdür.

Müşteri söz konusu yükümlülüğe uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve kayıptan sorumlu olduğunu, bu nedenle BMD’ye her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri kendisine tanımlanan şifrelerin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya BMD yetkili organları tarafından gelen talep üzerine müşteri işlemlerinde şüpheli bir durum olması halinde BMD’nin internet işlemlerine ilişkin hizmetleri durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder.

Müşterinin BMD tarafından sunulan internet hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, BMD tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması ve BMD’nin kullandığı sistemin şartlarına uygun yazılım ve donanım bulundurması gerekmektedir. Teknik gerekliliklerin olmaması, eksik veya yetersiz olması durumunda, müşterinin internet işlemlerinden yararlanamamasının sorumluluğu müşteriye ait olacaktır.

BMD interneti üzerinden yapılacak işlemlerde müşteri hesabında yeterli nakdin veya menkul kıymetin bulunması durumunda müşteri emirleri yerine getirilecektir. Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında gerçekleştirilmek istenen işlemi karşılayacak kadar menkul kıymet olmayan hesapların talimatları yerine getirilmeyebilir. Müşteri bu durumdan dolayı BMD’yi kendisine atfı kabul kusurları dışında sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.


BMD, müşteriye tahsis edilmiş şifrenin kullanılması suretiyle BMD sistemine eksiksiz, doğru olarak ve zamanında iletilen emirlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Elektronik ortamda iletilen emirlerde tutulan bilgisayar kayıtları, müşteri mutabakatı olarak değerlendirilebilecek ve BMD kayıtlarıyla mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde BMD kayıtları delil olarak kullanılabilir.

BMD, müşteri’ye sunmuş olduğu internet hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler ekleyip mevcut ürünlerden bir veya birkaçını sistemden çıkartmakta tamamen serbesttir.

## Acil Eylem Planı Uygulaması

Müşteri elektronik işlem platformundan (EİP) emir ilememesi halinde, alım ve/veya satımı yapılacak varlık için yazılı veya sözlü olarak emir verebilecektir. İlgili emir formunda Müşterinin imzasının bulunması zorunludur. Ancak BMD telefon, faks ve başka iletişim, ulaştırma veya taşıma araçlarıyla verilen bildirimleri veya verilen alım satım emri, virman, havale ve diğer talimatları ya da Uzaktan Erişim Araçlarından yararlanmak suretiyle verilen emirleri kabul edebilir. Sadece Müşterinin bildiği şifre ile erişimi sağlayan EİP haricinde diğer

 Bizim Menkul Değerler A.Ş.	<b>Emir Gerçekleştirme Politikası</b>				
	DOK. NO	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	S. NO
	YB-004	14/04/2023	01	04/04/2024	4 / 4

kanallardan gelen emirleri talimat anında veya işleme alınmadan önce BMD, müşteriye güvenlik açısından bazı sorular sorarak emri veren kişinin müşteri olup olmadığını sorgulayacak ve verilen yanıtların tutarsızlığı halinde BMD emri reddedecektir.

Emir gerçekleştirmede yaşanabilecek önemli sorunlarla karşılaşılması durumunda müşteri en kısa sürede bilgilendirilir.

Acil eylem planına BMD web sayfasından [bmd.com.tr/acil-ve-beklenmedik-durum-plani](http://bmd.com.tr/acil-ve-beklenmedik-durum-plani) linkinden ulaşılabilir.

### **Karşılaşılabilecek Önemli Sorunlar ve Çözüm Süreci**

- Telekomünikasyon, uzaktan erişim kanalları ve diğer teknik altyapılarından kaynaklanan sorunların oluşması  
Ortaya çıkan bu önemli sorunlarda müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesinden sorumlu aracılık işlemleri birimi,
- Emirlerin gerçekleştirilmesinde, kurumun oluşturduğu politikalar dahilinde sistematik kontrolleri uygulayarak sorunların yaşanmaması adına gerekli tedbirleri alır,
- Müşteri emirlerinin en kısa sürede gerçekleştirilmesine yönelik ortaya çıkan sorunların kaynağının belirlenmesi, sorunun en kısa sürede çözüme ulaştırılması ve yaşanan sorun nedeniyle emirleri etkilenen müşterilerin belirlenmesi,
- Emirleri etkilenen müşterilere hızlı bir şekilde gerekli bilgilendirmenin yapılarak mutabakatın sağlanması.

### **Müşteri Emirlerinin Gizliliği**

BMD personeli ve yönetimde yer alan personel müşteri emirlerinin gizliliğine azami özeni gösterir ve söz konusu bilgileri kişisel menfaatlerine yönelik veya kötüye kullanmaz.

Bilgilerin üçüncü şahıslara aktarılması, gizli bilgilerin kişisel menfaat sağlanmasına yönelik ve/veya kurum çıkarına kullanılması, müşteri emirlerinin alınması esnasında edinilen bilgilerin müşteri çıkarına gerçekleştirilmesi dışında kullanılması gibi durumları engellemek için BMD, gereken tüm önlemleri alacaktır.