

Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılabilecek İşlemler İle Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Bizim Menkul Değerler İnternet şubesi üzerinden verilen hizmetler ve bilgilendirmeler aşağıdaki gibidir:

- Ana sayfamızda tüm kullanıcılarımızın dikkatine sunulan, BİST'te Borsa İşlemlerinin açık, düzenli ve dürüst bir şekilde gerçekleşmesine aykırı emir ve işlemler ile bu nitelikteki emirleri veren veya işlemleri yapan yatırımcılara uygulanacak tedbirler hakkındaki genelgeye ulaşabilirsiniz.
- Öneri, istek veya şikayetlerinizi "Sizi Dinliyoruz" menüsünden iletebilirsiniz.
- Portföyünüzü takip edebilir, Portföy Analizi menüsünden ilgili yılı kapsayacak şekilde getiri karşılaştırması yapabilirsiniz. Portföy Analizi'nde portföyünüzün USD, EUR, BIST100, BIST Sınai, Altın, Enflasyon karşısındaki getiri karşılaştırmasını gerçekleştirebilirsiniz.
- 7 gün 24 saat boyunca emir gönderebilirsiniz.
- BMD'ye gönderdiğiniz işlemler en kısa zamanda BIST'e iletilmektedir.
- Emirlerinizin sonuçlarını, Emir Takip menüsünden takip edebilirsiniz.
- Kullanıcı tarafından BMD'ye gönderilen fakat henüz borsaya iletilmemiş işlemler "İletilmeyi Bekleyen İstek" başlığında yer almaktadır.
- Kullanıcı tarafından BMD'ye gönderilen ve BIST'e iletilmiş fakat gerçekleşmemiş olan emirler "Bekleyen Emir" başlığında yer almaktadır.
- Gönderilen emirler herhangi bir sebepten (Hisse senedinin işlem sırasının kapalı olması, tüm gün verilen işlemlerde 2. seansta emrin marj dışı kalması, sadece birinci seans geçerliliği olan işlemlerin ikinci seansta geçerliliğinin bitmesi vb.) iptal olduklarında "İptal Edilmiş Emir" başlığı ile gözükmektedir.
- Zincir Emir ile birbirine bağlı emirler oluşturup, bu emirlerin zincir halinde iletilmesini sağlayan bir sistemdir. Bu sisteme göre verilen ilk emir ana emir olarak kabul edilir. Zincir grubunuzdaki zincir parçaları için emir süresini seanslık seçerseniz parçalar sadece ilgili seans geçerli olacaktır. Günlük seçerseniz tüm gün geçerli olacaktır. Tanımladığınız Zincir Emir gruplarını "Zincir Emir Takip" sayfasından takip edebilirsiniz. Bu sayfadan ana emriniz dışında, henüz borsaya iletilmemiş tüm zincir parçalarını iptal edebilirsiniz.
- Gerçekleşinceye kadar her gün borsaya iletilmek üzere ileri tarihli emir girebilirsiniz. İleri tarihli girebileceğiniz maksimum gün sayısı 20 iş günüdür. Vermiş olduğunuz emirin fiyatı ilgili günkü marj dahilinde ise borsaya otomatik olarak iletilir. Emrinizin fiyatı o günkü marj dışında ise borsaya gönderilmez. Fakat hedef verdiğiniz tarihe kadar marj içine girdiğinde borsaya iletilir.
- Kayıtlı emir ile emirlerinizi istediğiniz zaman borsaya iletilmek üzere çeşitli gruplar oluşturabilir, bu grupların altında farklı emirle saklayabilirsiniz. İsterseniz sadece seçtikleriniz isterseniz tüm kayıt ettiğiniz emirleri tek tuşla borsaya iletilmesini sağlayabilirsiniz.
- Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS) üzerinden fon işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Fon işlemleri ile fon alış menüsünden, işlem gören fonların alımını yapabilir; fon satış menüsünü kullanarak da fon satışınızı gerçekleştirebilirsiniz. Fon alış/satış emirlerinizin takibini, "Fon Emirlerim" menüsünden yapabilirsiniz. Fon işlem saatleri hafta içi her gün 09:30-13:30 arasındadır. 13:30 dan sonra verilen fon emirleri bir sonraki iş günü iletilmektedir. Alış yapabileceğiniz fon miktarı Takasbank tarafından belirtilen

miktar ve katları şeklinde olmalıdır. Alış yapabileceğiniz maksimum tutar en çok cari bakiyeniz kadardır.

- Döviz işlemlerinizi hafta içi saat 09:00 - 17:00 arasında yapabilmektesiniz.
- Kira sertifikası alım satım işlemlerinizi de hafta içi saat 09:00 - 17:00 arasında gerçekleştirebilirsiniz. Kira sertifikası işlemlerinde alış yapabileceğiniz minimum miktar 100 nominal ve katları şeklindedir.
- Bizim Menkul Değerler'in aracılık ettiği tüm halka arz işlemlerine ön talep ve/veya kesin talepte bulunabilirsiniz. Halka arz işlemlerine başvuru için yeterli tutarın yatırım hesabınızda kullanılabilir olması gerekmektedir.
- Para Transferi işlemleri hafta içi saat 09:00 - 16:30 arasında yapılmaktadır. Para transferi işlemlerinde alt limit 10 TL olduğu gibi para transferi sırasında da nakit bakiyenizde minimum 10 TL kalacak şekilde işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Bu ekrandan cari hesaplarınızı tanımlayabilir ve Banka Hesaplarım bölümünden izleyebilirsiniz. Para transferi işlemlerinden herhangi bir komisyon alınmamaktadır.
- Hesap İşlemleri menüsü içinde "İstatistik Bilgiler"de, ilgili yıl içerisinde ay bazında yaptığınız hisse senedi alım satım hacminizi ve işlem sayılarınızı grafik olarak inceleyebilirsiniz. Ekstre menüsünde, belirlediğiniz tarih aralığı arasında hesabınızda gerçekleşen tüm parasal hareketleri inceleyebilirsiniz. Hisse Hareketleri menüsünden ilgili yıl içerisindeki tüm hisse senedi işlemlerinizin raporunu alabilirsiniz. Sermaye artırım ve temettü hesaplama menüsü, sermaye artırım dönemlerinde yardımcınız olacaktır. Sanal Portföy ile borsaya para yatırmadan performansınızı ölçümleyebilirsiniz.
- Güvenlik İşlemleri menüsünden internet şubesine girişte kullandığınız Şifre ve Parola değiştirme ekranlarına ulaşabilirsiniz.